

INFORMATIONEN ZU PERSÖNLICHEN KUNDENDATEN

Letzte Änderung: 01.05.2018

Allgemeines

Um unseren Verpflichtungen im Rahmen des zwischen Ihnen als Kunden und unserem Unternehmen Dan Decor A/S, CVR.-Nr. DK16398586, geschlossenen Vertrags nachzukommen, erheben wir persönliche Daten über Sie.

In diesem Dokument sind unsere Richtlinien für den Umgang mit persönlichen Daten im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten aufgeführt.

Die Richtlinien wurden anhand der EU-Datenschutzverordnung, die am 25. Mai 2018 in Dänemark in Kraft tritt, sowie anhand des neuen dänischen Datenschutzgesetzes erarbeitet, die die Regeln in der Datenschutzverordnung und den aktuellen Datenschutzgesetzen (zusammen „geltende Gesetzgebung“) ergänzen.

Im Nachfolgenden wird beschrieben, welche Informationen über Sie erhoben werden, darunter, wie die Informationen behandelt werden, wofür sie genutzt werden, wer auf sie zugreifen kann und wen Sie kontaktieren können, wenn Sie Fragen oder Einwände hinsichtlich der von uns erhobenen Daten haben.

Art der erhobenen persönlichen Daten

Bei Vertragsschluss fordern wir allgemeine Kontaktangaben von Ihnen an. Hierbei handelt es sich primär um Name, Adresse, Postleitzahl, Telefon- und Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse usw.

Angaben hinsichtlich der Namen und Adressen von Aktiengesellschaften und Genossenschaften usw. beziehen sich nicht auf eine physische Person und sind daher nicht von der Datenschutzverordnung umfasst.

Die persönlichen Daten, die wir erheben, werden genutzt, um Sie als Kunden zu identifizieren und die Dienstleistungen erbringen zu können, die Sie laut Vertrag bei uns erworben haben.

Die persönlichen Daten, die wir zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erheben, werden in unserem IT-System und/oder in einem physischen Register aufbewahrt.

Dauer der Aufbewahrung von persönlichen Daten

Die Dauer der Aufbewahrung von persönlichen Daten ist von der Laufzeit des Vertrags abhängig.

Wenn Sie eine Ware oder Leistung bei uns erwerben, benötigen wir Ihre persönlichen Daten aus Dokumentationszwecken, bis die Ware geliefert/die Leistung erbracht und bezahlt ist und eine eventuelle Widerrufsfrist verstrichen ist.

Während der Vertragslaufzeit werden die Daten aufbewahrt, die wir über Sie und Ihr Unternehmen in unserem IT-System erhoben haben, anschließend werden die persönlichen Daten archiviert.

Ihre persönlichen Daten werden laut geltenden Regeln grundsätzlich für einen Zeitraum von 5 Jahren ab Ende des Rechnungsjahrs gespeichert, auf das sich die Materialien beziehen. Falls der Vertrag mit Ihnen

beispielsweise im November 2017 abgelaufen ist, sind wir laut geltenden Regeln dazu angehalten, die Daten bis mindestens Ende 2022 aufzubewahren, da unser Rechnungsjahr dem Kalenderjahr entspricht. Wenn persönliche Daten nicht mehr relevant und wir nicht mehr zur Aufbewahrung verpflichtet sind, werden sämtliche Informationen über Sie und Ihr Unternehmen gelöscht.

Zweck der Nutzung von persönlichen Daten

Die persönlichen Daten, die wir im Rahmen der Erfüllung des Vertrags über Sie und Ihr Unternehmen erheben, werden primär für die allgemeine Kundenverwaltung genutzt, darunter beispielsweise zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen, die Sie mit uns vereinbart haben, zur Lieferung von Waren und/oder zur Erbringung von Dienstleistungen sowie zum Versenden von Rechnungen.

Die Angaben werden grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt. Sofern wir jedoch zum Zwecke der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten die Hilfe unserer Zusammenarbeitspartner benötigen, können Ihre Daten an diese weitergeleitet werden.

Eine anderweitige Übertragung kann nur dann erfolgen, wenn eine Ausnahme der geltenden Gesetzgebung dies zulässt.

Recht auf Einsicht in Ihre persönlichen Daten

Als Kunde haben Sie bei uns das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob persönliche Sie betreffende Daten bei uns behandelt werden und gegebenenfalls Einsicht in die hinterlegten persönlichen Daten zu erhalten.

Ebenfalls sind Sie dazu berechtigt, Ihre persönlichen Daten, die Sie uns übermittelt haben, zu erfragen und zu erhalten (Datenübertragbarkeit). Darüber hinaus sind Sie dazu berechtigt, Einspruch gegen die Behandlung Ihrer persönlichen Daten zu erheben.

Recht auf Korrektur Ihrer persönlichen Daten

Sie sind dazu berechtigt, eine Korrektur fehlerhafter persönlicher Daten ohne unbegründete Verzögerung bei uns einzufordern.

Recht auf Löschen Ihrer persönlichen Daten

Sie sind dazu berechtigt, eine Löschung der über Sie erhobenen persönlichen Daten ohne unbegründete Verzögerung von uns einzufordern, sofern wir kein legitimes Interesse mehr daran haben, diese aufzubewahren.

Gerne möchten wir Sie jedoch darauf aufmerksam machen, dass eine Löschung Ihrer persönlichen Daten nicht möglich ist, wenn wir durch die geltende Gesetzgebung zur Aufbewahrung der Daten angehalten sind.

Schutz Ihrer persönlichen Daten

Gemäß geltender Gesetzgebung werden Ihre persönlichen Daten sicher und vertraulich aufbewahrt. Wir speichern Ihre persönlichen Daten in unserem IT-System.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden fortlaufend geprüft, um Ihre Rechte als Kunde zu wahren und um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten auf verantwortliche Weise behandelt werden.

Änderungen in Bezug auf die Behandlung von persönlichen Daten

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinien für die Behandlung von persönlichen Daten beizubehalten bzw. zu ändern. Änderungen sind aus dem Datum der letzten Aktualisierung der Richtlinien ersichtlich. Diese Richtlinien werden einmal jährlich ausgewertet und gegebenenfalls angepasst.

Bei wesentlichen Änderungen in Bezug auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten werden wir Ihnen eine Mitteilung in Form eines vertraglichen Anhangs zukommen lassen.

Kontakt

Falls Sie Zugang zu den Daten wünschen, die wir über Sie gespeichert haben, wenden Sie sich bitte an Frau Charlotte Madsen über cbm@dandecor.dk.

Falls fehlerhafte Daten über Sie erhoben wurden oder Sie anderweitige Einwände haben, können Sie sich gern ebenfalls an obenstehende Kontaktperson wenden.

Klagen hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren persönlichen Daten sind an folgende Adresse zu richten:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00
E-Mail: dt@datatilsynet.dk